

Ofte stillede spørgsmål til Coop Medlem



D. 1. maj 2023 skete der ændringer i medlemsfordelene i Coops medlemsprogram.

Hvad har ændret sig?

Efter 1. maj 2023 har du som medlem af Coop mulighed for at optjene medlemsbonus på en ny og anderledes måde, hvor du kan få op til 15 % bonus på udvalgte varemærker, som passer bedst til dig.

Hvornår trådte ændringerne i kraft?

Ændringerne i medlemsprogram trådte i kraft 1. maj 2023.

Hvilke varemærker kan jeg optjene 1% bonus på?

Du vil som medlem af Coop fremover få 1% i medlemsbonus på: Coop*, X-tra, 365 Økologi, 365 Minirisk, Irmas Hverdag, Irmas, Thise og Thise&Ko, Änglamark, Jackpot, Cottonfield, Friends og Smag forskellen, når du har handlet for 500 kr. i Coop på en måned.

*gælder fødevarer fra varemærket Coop, dog ikke varemærket Cooperativet.

Hvad skal man gøre for at opnå 1% bonus på Coops egne varemærker?

Du skal ikke gøre noget for at få 1% bonus på Coop*, X-tra, 365 Økologi, 365 Minirisk, Irmas Hverdag, Irmas, Thise og Thise&Ko, Änglamark, Jackpot, Cottonfield, Friends og Coops 'Smag forskellen'. Det sker automatisk, når du har handlet for 500 kr. i Coop på en måned. Du skal blot, som altid, registrere dit medlemskort, når du handler. Det kan du gøre ved at vise dit medlemskort ved kassen eller bruge din Coop app.

*gælder fødevarer fra varemærket Coop, dog ikke varemærket Cooperativet.

Hvorfor er mine medlemsfordele blevet ændret?

I den tid, vi er i lige nu, har vi desværre ikke mulighed for at fortsætte med det eksisterende medlemsprogram. Vi har behov for at fokusere alle vores indsatser omkring det, som vi ved, er vigtigst for vores medlemmer. Vi har med det nye tiltag forsøgt at skabe et program, hvor alle fortsat har mulighed for at få bonus. Samtidig har vi gjort plads til en ny medlemsfordel: 'Coop FordelsKonto'. Hvis man anvender 'Coop FordelsKonto', har man mulighed for at opnå en højere bonus på de dagligvarer, man synes er vigtigst.

Forsvinder/nulstilles min bonus?

Nej. Al din opsparede bonus bliver naturligvis stående. Som medlem kan du fortsat bruge opsparret bonus til at betale med i vores butikker eller på coop.dk. Er du profilkunde (dvs. bruger af Coop app'en, men ikke medlem), så kan du ikke bruge bonus til køb, men kan konvertere opsparret bonus til et medlemskab af Coop.

Har jeg brug for nyt medlemskort?

Nej, dit røde medlemskort er fortsat gyldigt.

Hvad er der sket med pengene fra min PrimeKonto?

Hvis du førhen havde en PrimeKonto, så er den ophørt pr. 30. april 2023. Hvis du har oprettet en Coop FordelsKonto, fik du muligheden for at videreføre indestående på din gamle PrimeKonto til den nye Coop FordelsKonto. Se også punktet "Hvad sker der med min konto hos Coop Bank A/S og saldoen på kontoen?" længere nede.

Lukker coop.dk?

Nej, coop.dk kører videre. Det er alene coop.dk/mad, altså vores online supermarked, der er lukket.

Jeg er ”profilkunde” - hvad betyder det for mig?

Når du er profilkunde, er du bruger af vores app, men ikke betalende medlem. Det betyder derfor også, at du ikke har adgang til fx personlige tilbud, partnerbonus og medlemstilbud. Som profilkunde optjener du fremadrettet 1 % bonus på samme udvalg af varemærker som vores medlemmer. Den opsparede bonus kan (ligesom i dag) ikke bruges til køb, men kan i stedet konverteres til et medlemskab af Coop. Har du f.eks. optjent 98 kr. kan du vælge at bruge beløbet som delbetaling af et medlemskab og selv betale de resterende 102 kr.

Coop PrimeKonto er lukket - for at gøre plads til Coop FordelsKonto

Den 30/4 2023 lukkede vi ned for Coop PrimeKonto programmet. Det gjorde vi for at skabe plads til den nye medlemsfordel: Coop FordelsKonto.

Skal jeg gøre noget i forbindelse med lukningen af Coop PrimeKonto?

Du skal ikke foretage dig noget. Dine fordele i Coop PrimeKonto er nu automatisk lukket ned. Du kan se, hvilke fordele du har i Coop app'en.

Hvad sker der med min konto hos Coop Bank A/S og saldoen på kontoen?

Du bevarer den konto hos Coop Bank A/S, som din PrimeKonto var tilknyttet - og naturligvis saldoen på kontoen, som du kan tilgå i Coop app'en. Du har mulighed for at videreføre din konto og saldoen herpå i det nye fordelsprogram, hvis du ønsker det. Ønsker du i stedet pengene udbetalt, bedes du kontakte Medlemsservice.

Hvorfor har I lukket ned for PrimeKonto for at åbne et nyt program?

Fra undersøgelser ved vi, at bonus på dagligvarer er en vigtig fordel for vores medlemmer. Derfor har vi lanceret den nye medlemsfordel ”Coop FordelsKonto”, hvor vi fokuserer på netop bonus på dagligvarer. Coop FordelsKonto giver mulighed for selv at vælge, hvilke af udvalgte varemærker man vil have en større bonus, nemlig op til 15 procent, på. Vi håber på den måde, at hvert enkelt medlem vil opleve større værdi - fordi man kan få højere bonussats på de varer, man køber mest.

Hvad skal man gøre for at opnå 15% bonus på udvalgte varer og for at tilmelde sig Coop FordelsKonto?

Tjek at du har den nyeste version af Coop app'en. Her har Coop FordelsKonto sin egen røde boble på hjemmeskærmen. Tryk på boblen, og du vil blive guidet igennem oprettelsen.

Hvordan fungerer Coop FordelsKonto?

Hvis du ønsker en Coop FordelsKonto, skal du oprette den i din Coop app. Så indsætter du det beløb, som du har lyst til at bruge i vores butikker i denne måned og vælger dine favoritmærker. Så får du automatisk bonus på de varemærker, som du har valgt, når du betaler indkøbet med din FordelsKonto. (Du kan vælge FordelsKonto som betalingsmiddel i Coop app'en på lige fod med fx dit betalingskort.)

Hvilke varer kan jeg få op til 15% bonus på med min FordelsKonto?

Med FordelsKonto kan du få 15% i bonus på varemærkerne Änglamark, Thise/Thise & Ko, Irmas Hverdag, Irmas, Smag Forskellen, Jackpot/Cottonfield og Friends. Og du kan få 5% bonus på varemærkerne 365Økologi, 365Minirisk, Xtra og fødevarer under Coop* varemærket. Derudover arbejder vi løbende på at kunne tilføje endnu flere varemærker til valgmulighederne i FordelsKonto.

*gælder fødevarer fra varemærket Coop, dog ikke varemærket Cooperativet.

Hvad koster det at anvende en FordelsKonto?

Det koster ikke noget. Det er blot en konto, hvor du indsætter det beløb, du alligevel ønsker at handle for i vores butikker.

Hvad er der sket med mine PrimeKonto fordele, TV2 Play, Mofibo etc?

De er ophørt pr. 30. april 2023.

Hvad nu hvis jeg ønsker at fortsætte mit TV2 Play, Mofibo, etc?

Så skal du tage fat i udbyderen direkte og blive kunde hos dem på normale vilkår.

Hvorfor har I lukket ned for PrimeKonto?

Vi ønsker med Coop FordelsKonto at fokusere på det, som vi kan se at medlemmerne helst vil have: Bonus på dagligvarer. Derudover vil vi gerne gøre det muligt for flere at være med. Med den eksisterende PrimeKonto skal man indbetale minimum 1.000 kr. for at opnå de første fordele. For mange af vores medlemmer er dette et stort beløb. Med den Coop FordelsKonto er det muligt at vælge en fordel allerede fra indbetaling af 100 kr.

Hvor kan jeg læse mere?

Du kan læse mere om Coop FordelsKonto på <https://medlem.coop.dk/fordelskonto>

Øvrige medlemsvilkår kan du læse om her <https://medlem.coop.dk/foreningen/medlemsvilkaar>

Øvrige Profilkundevilkår kan du læse om her <https://medlem.coop.dk/coop-app/profilkundevilkaar>

Øvrige FordelsKonto-vilkår kan du tjekke i din Coop app under FordelsKonto-boblen.

Hvis du vil vide mere, er du velkommen til at kontakte Medlemsservice på tlf. 43 86 20 20 alle hverdage fra kl. 9-16.

