

# Ofte stillede spørgsmål til Coop FordelsKonto



## Hvordan får jeg en Coop FordelsKonto?

Du kan oprette din Coop FordelsKonto i Coop app'en. Her skal du vælge hvilket beløb, du ønsker at overføre hver måned - beløbet afgør antallet af fordele. Se evt. tabellen her på siden.

## Erstatter Coop FordelsKonto det nuværende PrimeKonto i Coop app'en?

Ja. Vær opmærksom på, at hvis du har en PrimeKonto, så lukker denne og erstattes af Coop FordelsKonto. Du skal dog aktivt tilvælge Coop FordelsKonto ved at godkende et nyt samtykke, inden du vælger månedligt beløb og fordele.

## Skal jeg være medlem af Coop for at få en Coop FordelsKonto

Du behøver ikke være medlem for at oprette en FordelsKonto. Vær dog opmærksom på, at du som profilkunde i Coop app'en kun kan bruge din optjente bonus til at betale for et medlemskab af Coop. Du kan altså ikke betale for varer med din bonus, før du er blevet medlem af Coop. Bemærk yderligere at bonusoptjeningen stopper automatisk ved 200 kr. uanset hvor meget du handler, hvis du ikke er medlem.

## Kan jeg handle med Coop app'en som normalt, hvis jeg ikke laver en fast månedlig indbetaling?

Du kan altid handle med Coop app'en med eller uden Coop FordelsKonto. Du kan også bruge Coop FordelsKonto uden en fast indbetaling, men så går du glip af ekstra bonus og øvrige fordele, du kan få adgang til med en Coop FordelsKonto.

## Kan jeg stadig få kredit på 1.000 kr. med Coop FordelsKonto, som jeg kunne få med PrimeKonto?

Ja, du kan stadig få kredit på Coop FordelsKonto, hvis du opfylder kriterierne for at få en kredit.

## Hvilke varemærker kan jeg optjene bonus på og hvor meget?

Antallet af varemærker/fordele afhænger af din faste månedlige overførsel. Jo mere du overfører, desto flere fordele får du. Herefter vælger du selv hvilke varemærker/fordele, som er vigtige for dig. Du kan få 15 % bonus på varemærkerne Änglamark, Thise/Thise & Ko, Irmas Hverdag, Irmas, Smag Forskellen, Jackpot/Cottonfield og Friends. Du kan få 5 % bonus på varemærkerne 365Økologi, 365Minirisk, Xtra og fødevarer under Coop varemærket, gælder ikke varemærket Cooperativet. Desuden vil man kunne vælge fordelene Coop Bank Hverdag med tilhørende konti, betalingskort samt net- og mobilbank, og/eller Coop Folkeskove, hvor du er med til at sikre ca. 1 kvadratmeter ny skov og natur i Danmark.

## Skal jeg handle for 500 kr. før jeg optjener 15 % bonus ligesom med medlemsbonus?

Nej. Den bonus du optjener med Coop FordelsKonto er uafhængig af den medlemsbonus, du ellers optjener.

## Får jeg stadig 5 % eller 15 % i bonus, hvis jeg betaler med min bonus?

Ja, hvis du har tilmeldt dig Coop FordelsKonto, så får du enten 5 % eller 15 % i bonus på de varemærker, som du har valgt ved tilmelding, når du betaler med din bonusboble eller Coop FordelsKonto.

## **Går bonus fra FordelsKonto ind sammen med den øvrige bonus, man optjener i Coop?**

Ja, det gør den. Al din bonus, både din Coop FordelsKonto- og medlemsbonus, bliver indsat på din bonuskonto i bonusboblen.

## **Hvad sker der med mine fordele, hvis jeg laver beløbet på min overførsel om?**

Dine fordele følger din indbetaling, så jo mere du fast indsætter hver måned, jo flere fordele får du. Hvis du helt stopper overførslerne, har du ikke længere adgang til fordelene i Coop FordelsKonto.

## **Hvor tit kan jeg vælge en ny fordel?**

Du kan frit skifte fordele og beløb hver måned. Ønsker du at skifte fordel, eksempelvis fra Änglamark til Friends, skal dette gøres senest næstsidste bankdag i måneden. Din fordel vil så træde i kraft den 1. i den kommende måned.

## **Kan jeg overføre ekstra penge til min Coop FordelsKonto i løbet af måneden?**

Ja, du kan altid lave engangsoverførsler, hvis du mangler penge på din Coop FordelsKonto. Tryk på FordelsKonto-boblen på forsiden i app'en og vælg Lav engangsoverførsel midt på siden. Beløbet optjener du naturligvis også bonus på, mens det alene er den faste månedlige overførsel der udløser fordele og altså ikke løbende optankninger.

## **Hvad sker der med mine fordele, hvis jeg lukker min Coop FordelsKonto?**

Hvis du lukker din Coop FordelsKonto vil din bonus på valgte varemærker og/eller fordele ophøre ved månedens udløb efter din seneste faste indbetaling.

## **Kan jeg stadig få Coop Bank Hverdag med Coop FordelsKonto?**

Ja, du har stadig mulighed for at vælge Coop Bank Hverdag som fordel, hvis du opretter en Coop FordelsKonto.

## **Kan jeg stadig vælge at støtte Coop Folkeskove med Coop FordelsKonto?**

Ja, du har stadig mulighed for at vælge at støtte Coop Folkeskove, hvis du opretter en Coop FordelsKonto.

